

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО «МКК «Лоренц» Учаев П.В.

«31» августа 2022 года

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ЛОРЕНЦ»**

г. Москва, 2022

## **1. Общие положения**

В целях поддержания деловой репутации и гарантирования выполнения норм федерального законодательства в полном объеме Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Лоренц», как оператор персональных данных (далее по тексту – Общество), считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

Политика Общества в отношении обработки и защиты персональных данных (далее по тексту – Политика) разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных в Обществе.

Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Обществом, цели, способы и принципы обработки Обществом персональных данных, права и обязанности Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, описывает порядок обработки и защиты персональных физических лиц в связи с реализацией трудовых отношений, заключением договоров и исполнением договорных обязательств Общества.

Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Общества при обработке персональных данных.

В случае несогласия с условиями настоящей Политики субъект персональных данных вправе прекратить использование Сервисов Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах Общества.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных**

2.1. Политика Общества в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации.
- Трудовым кодексом Российской Федерации.
- Гражданским кодексом Российской Федерации.
- Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

### **3. Информация об Обществе, как операторе персональных данных**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Лоренц».

ИНН: 7704853128;

Юридический адрес: 117342 г.Москва, ул.Бутлерова, д.17, эт. 3, комн. 315, оф.7

Фактический адрес: 117342 г.Москва, ул.Бутлерова, д.17, эт. 3, комн. 315, оф.7

Тел. +7 (800)333-78-58.

Реестр операторов персональных данных: <http://rsoc.ru/personal-data/register/>, Регистрационный номер 77-16-004493.

Приказом по Обществу назначается лицо, Ответственное за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «МКК «Лоренц».

### **4. Информация об уполномоченном государственном органе**

Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Роскомнадзор, Управление по защите прав субъектов персональных данных

Адрес: 109074, г. Москва, Китайгородский пр., д.7, стр.2.

Справочно-информационный центр:

Тел.: +7 (495) 983-33-93

Факс: +7 (495) 587-44-68

Общий электронный адрес Роскомнадзора - [rsoc\\_in@rkn.gov.ru](mailto:rsoc_in@rkn.gov.ru)

Сайт: [rkn.gov.ru](http://rkn.gov.ru)

Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу

Адрес: Старокаширское шоссе, д.2, корп. 10, ГСП-7, Москва, 117997

Справочная: +7(495) 587-44-85.

Факс: +7(495) 249-24-16.

E-mail: [rsockanc77@rkn.gov.ru](mailto:rsockanc77@rkn.gov.ru)

Сайт: [77.rkn.gov.ru](http://77.rkn.gov.ru)

### **5. Основные понятия в области персональных данных**

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;

- дата и место рождения;
- адрес регистрации, место проживания;
- семейное, социальное, имущественное положение;
- образование, профессия, доходы и т.п.

Также в Политике используются следующие понятия:

Оператор персональных данных – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с третьими лицами, организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними;

Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются оператором персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие, совершаемое с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Изменение персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными влекущих уточнение, изменение полностью или в части персональных данных находящихся на дату осуществления действия по изменению.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь – посетитель или зарегистрированный пользователь Сервиса.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу [https://\\_\\_\\_\\_\\_](https://_____)

Мобильное приложение (Mobile app) — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android, Windows Phone и т. д.). Мобильные приложения могут быть загружены на него из онлайн-магазинов приложений, таких как App Store, Google Play, и др.

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

MAC-адрес - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **6. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных**

Общество в своей деятельности неукоснительно придерживается принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- законности и справедливости основы обработки персональных данных, законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;

- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных заявленным целям обработки персональных данных;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных персональных данных.

Сбор персональных данных осуществляется у субъекта персональных данных. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекту персональных данных, при обращении последнего, разъясняются законодательно установленные юридические последствия отказа в предоставлении таких данных.

Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется Обществом с письменного согласия субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его надлежаще уполномоченным представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Общество вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных (или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных) при наличии оснований, предусмотренных положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные субъекта могут быть получены Обществом от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Обществу подтверждения наличия оснований, указанных в подпунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иных оснований, предусмотренных федеральным законодательством. При получении персональных данных у третьей стороны субъект уведомляется об этом. Порядок получения, обработки персональных данных третьих лиц утверждается отдельным внутренним актом.

Получение и обработка специальных категорий персональных данных физического лица, касающихся его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не допускается. В случаях, когда обработка таких сведений необходима в связи с исполнением договорных обязательств, они могут быть получены и обработаны только с письменного согласия самого физического лица. Обработка специальных категорий персональных данных,

должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась такая обработка.

Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется Обществом в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также пунктом 2.3 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Общество не обрабатывает сведения, которые характеризуют физиологические особенности субъектов персональных данных и на основе которых можно установить их личность. В соответствии с требованиями «ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Биометрия. Форматы обмена биометрическими данными. Часть 5. Данные изображения лица» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2013 N 987-ст; далее – ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2013), система охранного видеонаблюдения, используемая Обществом, не обрабатывает биометрические персональные данные, на основании которых возможно идентифицировать личность клиента Общества.

При сканировании или ксерокопировании фотографий в документах, идентифицирующих личность субъектов персональных данных (например, в паспортах), данные изображения не соответствуют требованиям, предъявляемым к форматам записи изображения, установленными ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2013.

В случае, если обработка биометрических персональных данных субъекта персональных данных необходима Обществу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется в случаях, когда получено согласие субъекта на обработку его персональных данных или в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях соблюдения законов и нормативных правовых актов Российской Федерации, заключения договоров и исполнения договорных обязательств, получения отзывов клиентов.

Обработку персональных данных осуществляют только те работники Общества, которые допущены к данной работе в установленном порядке.

Персональные данные обрабатываются как на материальных (бумажных) носителях, так и в электронном виде (в информационных системах персональных данных, на машинных носителях).

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры Российской

Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

В Обществе создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в Обществе данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.

Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или по истечении срока хранения, установленного договором между субъектом персональных данных и Обществом или иным документом, устанавливающим срок обработки персональных данных.

Право доступа к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, имеют:

- Генеральный директор Общества;
- Ответственный за обработку персональных данных в Обществе;
- Ответственный за обеспечение безопасности персональных данных в Обществе;
- работники Общества, для которых обработка персональных данных прямо необходима в связи с исполнением их должностных обязанностей. Допуск работников к персональным данным осуществляется руководством в установленном порядке.

## **7. Цели обработки персональных данных**

Общество обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- рассмотрение возможности совершения финансовых операций и/или сделок (заключение договоров займа и т.д.) Обществом и юридическими лицами, связанными с ним договорными отношениями об использовании сайта [mkklorenz.ru](http://mkklorenz.ru) (далее – Партнеры ООО «МКК «Лоренц») в соответствии с правами, предоставленными Обществу и Партнерам ООО «МКК «Лоренц» Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», свидетельством Банка России о внесении Общества и каждого из Партнеров ООО «МКК «Лоренц» в государственный реестр микрофинансовых организаций;
- предоставление отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- предоставление сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе, о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях,



- мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие субъекта персональных данных на их получение);
- заключение и исполнение договоров с субъектами персональных данных и/или реализация совместных проектов;
  - проведение мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - формирование данных о кредитной истории;
  - проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений субъектов персональных данных по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж;
  - обеспечение пропускного и внутриобъектового режима на объектах Общества.
  - рассмотрение возможности заключения трудового соглашения/договора с субъектом персональных данных;
  - регулирование трудовых (гражданско-правовых) отношений субъекта персональных данных с Обществом и Партнерами ООО «МКК «Лоренц» (обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества работника и Общества как работодателя);
  - рассмотрение возможности установления договорных отношений с субъектом персональных данных по его инициативе с целью дальнейшего предоставления финансовых и иных услуг путем заключения договора, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
  - передача Обществом и (или) Партнерами ООО «МКК «Лоренц» персональных данных или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с действующим законодательством;
  - осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Категории обрабатываемых персональных данных**

8.1. В информационных системах персональных данных Общества обрабатываются следующие категории персональных данных:

- персональные данные работников Общества;
- персональные данные физических лиц, предоставленные в связи с заключением Обществом договора потребительского кредита (займа), договора обеспечения, иных договоров (соглашений), в соответствии с условиями которых Общество предоставляет физическому лицу финансовые или иные услуги,
- персональные данные физических лиц, предоставленные в связи с заключением Партнерами ООО «МКК «Лоренц» договоров займа, иных договоров с указанными физическими лицами при условии получения от них согласия на обработку их персональных данных не только тем Партнером ООО «МКК «Лоренц», с которым заключен договор займа или иной договор, но и Обществом;

- персональные данные физических лиц, предоставленные в связи с заключением договоров Обществом Партнером ООО «МКК «Лоренц» с юридическим лицом, представителем, работником, исполнительным органом, учредителем, участником или акционером которого они являются;
- персональные данные физических лиц, обратившихся к Обществу или Партнеру ООО «МКК «Лоренц» в целях трудоустройства и предоставивших свои персональные данные;
- персональные данные физических лиц, являющихся аффилированными лицами Общества или Партнеров ООО «МКК «Лоренц», либо руководителями, участниками (акционерами), аудиторами/ревизорами или работниками юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Обществу или Партнеру ООО «МКК «Лоренц»;
- персональные данные физических лиц, являющихся посетителями офиса, или посетителями Интернет-ресурсов Общества и Партнеров ООО «МКК «Лоренц» (сайта, чата, страниц в социальных сетях и др.) или обратившихся к Обществу или Партнеру ООО «МКК «Лоренц» с запросом любого характера, и предоставивших в связи с этим свои персональные данные. Источники получения: субъекты персональных данных Общества

## **8.2. В отношении посетителей сервисов Общество преследует следующие цели обработки:**

предоставление пользователю сайта Общества возможности взаимодействовать с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых Обществом.

### Обрабатываемые персональные данные:

IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

## **8.3. В отношении зарегистрированных пользователей сервиса Общество преследует следующие цели обработки:**

- рассмотрение Обществом возможности заключения договора или исполнения заключенного договора (в том числе для обработки персональных данных с использованием оценочных (скоринговых) методик);
- получение информации по кредитной истории пользователя сайта или иного сервиса Общества в Центральном каталоге кредитных историй и кредитный отчет в Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и иных организациях, осуществляющих, в соответствии действующим

законодательством, формирование, обработку и хранение кредитных историй (право выбора бюро кредитных историй предоставляется Обществу);

- получение от Общества информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по договору займа, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением договора займа, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, личное сообщение в мессенджере или социальной сети, push-уведомления через мобильное приложение или браузер;

- предоставление персональных данных третьим лицам для их обработки с применением оценочных (скоринговых) методик;
- осуществление Обществом направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами и передачи третьим лицам сведений о персональных данных Пользователя, в т. ч. о просроченной задолженности и ее взыскании;
- информирование от Общества о новых акциях, продуктах и услугах, предоставляемых Обществом и его партнерами, в целях осуществления контроля проведения и подведения итогов маркетинговых акций, а также в целях проведения электронных и sms-опросов;
- предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых Компанией.

#### Обрабатываемые персональные данные:

фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, паспортные данные, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, фотографии, место проживания (официальной регистрации), включая регион проживания, основание проживания (наём или нахождение жилого помещения в собственности), адрес фактического проживания, время проживания по текущему адресу, номера мобильного и стационарного телефонов, электронная почта, семейное положение, количество детей и иждивенцев, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о месте работы, должность, доходы, даты зарплаты, сведения о расходах, сведения о наличии у меня задолженности, в т. ч. по займам, по оплате коммунальных платежей, за аренду, банковские реквизиты, сведения о состоянии здоровья, информацию, содержащуюся в кредитной истории, сведения об участии в судебных спорах, абонентские номера, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, иные сведения об оказываемых услугах по договору об оказании услуг связи (за исключением сведений, составляющих тайну связи), нагрузка абонентского устройства на базовые станции в ночное время, валидация места заполнения заявки, оценка срока жизни телефонного номера, оценка длительности блокировок, оценка количества блокировок, оценка размер круга общения, оценка суммы начислений за пользование услугами, оценка максимального платежа.

IP адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на сайт, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства,

операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса (в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя.

Общество оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных ПДн, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом ПДн.

#### **9. Третьи лица, участвующие в обработке персональных данных**

В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Общество в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе;
- Пенсионному фонду России;
- Негосударственным пенсионным фондам;

- Страховым компаниям;
- Кредитным организациям;
- Регулирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления;
- Бюро кредитных историй;
- Саморегулируемой организации, членом которой является Общество.

Передача персональных данных третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также условиями договора, заключенного субъектом персональных данных с Обществом.

В Согласии, которое каждый Партнер ООО «МКК «Лоренц» получает от субъекта персональных данных при приеме его на обслуживание, содержится разрешение субъекта персональных данных на передачу его персональных данных Обществу.

Общество вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора (далее по тексту – поручение). Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Общества, обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

Передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Страсбургской Конвенции от 28.01.1981, или находящихся в перечне, утвержденном Приказом Роскомнадзора от 15.03.2013 N 274, а также в соответствии с пунктом 4 статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляется Обществом в случаях, необходимых для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Раскрытие персональных данных третьему лицу в коммерческих целях без согласия соответствующего субъекта персональных данных запрещено. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации осуществляется только при условии предварительного согласия на это субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных также предоставляет Согласие на обработку данных, разрешенных для распространения, тому Партнеру ООО «МКК «Лоренц», услугами которого он пользуется, и Обществу.

## **10. Права субъектов персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право

10.1. получать сведения об обработке его персональных данных Обществом и Партнером ООО «МКК «Лоренц»;

10.2. требовать от Общества и Партнера ООО «МКК «Лоренц», предоставляющего, предоставившего или планирующего предоставить ему услугу, уточнения своих

персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

10.3. направить жалобу, заявление, ходатайство, иное обращение Обществу или Партнеру ООО «МКК «Лоренц», указанному в пункте 11.2 настоящей Политики, для рассмотрения и принятия необходимых мер по обращению; 10.4. обжаловать действия или бездействие Общества путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;

10.4. использовать все предусмотренные законодательством средства для защиты своих прав и законных интересов, в том числе для реализации прав на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.5. Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются в Обществе, имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- правовые основания и цели обработки его персональных данных;
- цели и применяемые оператором персональных данных способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным (за исключением работников оператора) или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту, и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством;
- наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, в случае если обработка поручена третьему лицу.

10.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в случаях если:

- обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

## **11. Обеспечение безопасности персональных данных**

При обработке персональных данных Обществом принимаются все необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственных за организацию обработки персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля на соответствие обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом бумажных и машинных носителей персональных данных;

- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных,
- надлежащим оформлением договоров Общества с Партнером ООО «МКК «Лоренц», предусматривающих особенности взаимодействия по использованию доменного имени Общества другими Партнерами ООО «МКК «Лоренц» и обеспечению защиты персональных данных всех физических лиц, которые связаны с каким-либо из Партнеров ООО «МКК «Лоренц» договорными отношениями, или были получателями услуг любого из Партнеров ООО «МКК «Лоренц», или планируют воспользоваться услугами любого из Партнеров ООО «МКК «Лоренц».

Обязанность должностных лиц, осуществляющих обработку и обеспечение безопасности персональных данных, а также их ответственность, определяются законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

## **12. Ответственность**

За нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации, Положением и другими локальными актами Общества, работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

## **13. Заключительные положения**

Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными локальными нормативными актами Общества.

Настоящая Политика утверждается руководящим органом Общества, является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Общества в сети информационно-телекоммуникационной Интернет.

В соответствии с положениями пункта 2 статьи 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Общество обязано обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, а также обеспечить возможность неограниченного доступа к указанному документу с использованием средств информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов



персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области персональных данных.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обработку и обеспечение безопасности персональных данных Общества.

Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами Общества.